

Allmänna villkor boende och aktiviteter på Larsbo Gård i Hälsingland

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan Larsbogård i Hälsingland, och för dig som själv eller genom annan träffar avtal med Larsbogård enligt vad som angetts i bekräftelsen. Avtalet gäller boende eller aktivitetspaket och ledarledda turer som innehåller mer än bara boende som du bokar och köpt via Larsbogårds hemsida.

Det är viktigt att du tar del av både de allmänna och särskilda villkoren.

Vem är ansvarig?

Ansvarig arrangör är Larsbogård i Hälsingland organisationsnummer 590212-2984. Larsbogård ansvarar för de paket som bokas på vår hemsida. Resan hit står du själv för och ordnas inte av Larsbogård. Larsbogård är skyldig att se till att du får ta del av våra villkor men ansvarar inte för andra leverantörers villkor eller regler. Larsbogård ansvarar också för att du informeras om väsentliga ändringar som rör din bokning hos Larsbogård.

När blir min bokning bindande?

Bokningen blir bindande för såväl Larsbogård som för dig så snart Larsbogård bekräftat bokningen.

Vad, när och till vem ska jag betala?

Du ska betala publicerat pris för bokningen. Tidpunkt och mottagare av betalning framgår av Särskilda Villkor.

Kortbetalning

Du kan inte betala med kort till Larsbogård.

Vad gäller om jag vill avboka? ..Du tar omedelbart kontakt via telefon 0650-553010, eller e-post. Detta står angivet på den bekräftelse som har skickats till dig via e-post. Avbokningen kommer också att bekräftas via e-post. Se även avbokningsvillkor. Återbetalning till debiterat konto sker inom 3-7 bankdagar och bokförs på det ursprungliga bokningsdatumet.

Vad gäller om jag bara vill ändra på något?

Kontakta Larsbogård för att kontrollera att dina nya önskemål kan uppfyllas. Kontaktuppgifter till anläggningen hittar du på vår hemsida www.larsbogard.se

Men om det händer mig något?

A. Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, maka/make, sambo, dina eller deras föräldrar, barn, syskon eller medresenär.

B. Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

C. Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än 7 dagar efter avbeställningsdatum beaktas ej. Avgiften för bokningsavgift återbetalas ej.

Vad händer om något går snett?

Om hela eller delar av din bokning inte kan levereras enligt bokningsbekräftelsen och om inget ersättningsarrangemang kan ordnas, vars skillnader mot det du bokade är så små att det saknar betydelse för dig i samma klass så har du rätt att avboka. Du får då tillbaka allt det du betalat, med avdrag för värdet av de delar av bokningen, som du eventuellt redan hunnit utnyttja. Om du har klagomål måste du framföra dem till oss inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen skall rapporteras omedelbart. Detta görs till Åsa och/eller Lasse Frick. Om du underlåtit att söka rättelse under vistelsen och därmed ej givit anläggningen/värden möjlighet att rätta till eventuella brister, kan du inte i efterhand kräva ersättning.. . Larsbogård ansvarar inte för om en transporttjänst som inte ingått i bokningen inställs på kort varsel.

Arrangörens (Larsbogårds) ändringar före avresan och inställande av resan

Arrangören har full rätt att ställa in ett arrangemang/paket senast 14 dagar före avresa om t ex antalet deltagare inte uppgår till minimiantalet. Arrangören ska underrätta deltagaren skriftligen att paketet har ställts in. Om alternativa paket kan erbjudas ska detta göras.

Vad händer om jag och arrangören inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter. Nämndens adress är: Box 174, 101 23 Stockholm.

Som arrangör är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- Du får handlingar och övriga uppgifter i god tid.
- Köpta tjänster stämmer med beskrivningen.

- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.

Vad har jag för skyldigheter?

- Du har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart du fått den. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av oss som är av väsentlig betydelse för dig skall vara noterade i bokningshandlingarna för att kunna åberopas.
- Du ska följa de ordningsregler och anvisningar som gäller för just det arrangemang du bokat. Den informationen får du vid bekräftelsen.

Dina personuppgifter hanteras enligt personuppgiftslagen (PUL):

Dina adress- och kontaktuppgifter lagras inte i någon databas. Dina uppgifter används endast av oss på Larsbogård för att ge dig information, restips, och erbjudanden från oss. Informationen kommer inte att lämnas vidare till annan part. Du kan när som helst ta del av de uppgifter vi har om dig om du kontaktar oss via e-post; info@larsbogard.se eller brev; Larsbogård i Hälsingland 82596 ENÅNGER

SÄRSKILDA VILLKOR

Minimiålder för bokning

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år. Vid boende i större sällskap (fler än sex personer max sju) skall minst fyra personer vara fyllda 18 år. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

Priser

Angivna priser är medlemspriser för dig som är medlem i STF. Eventuellt extra tillägg för dig som ickemedlem betalas direkt på anläggningen.

Betalningsvillkor

Full betalning sker efter telefonkontakt med Larsbogård, där du fått besked om tillgänglighet, när du bokar. Efter klartecken om tillgänglighet, betalar du in totalsumman för din bokning på PG 6119127-6. Vi skickar bekräftelse via e-post när betalning fullgjorts. Alla priser anges och debiteras i svenska kronor.

Bekräftelse

Efter din bokning får du en bekräftelse via e-post. Kontrollera att den överensstämmer med det du bokat! På bekräftelsen står även ditt namn och adress.

Arrangörens (Larsbogårds) ändringar före avresan och inställande av resan

Arrangören har full rätt att ställa in ett arrangemang/paket senast 14 dagar före avresa om t ex antalet deltagare inte uppgår till minimiantalet. Arrangören ska underrätta deltagaren skriftligen att paketet har ställts in. Om alternativa paket kan erbjudas ska detta göras.

Avbeställningskostnader

Vid avbeställning mer än 30 dagar före avresan ska resenären erlægga 5% av paketets pris.

Vid avbeställning mellan 30-15 dagar före avresa ska resenären erlægga 25 % av paketets pris.

Vid avbeställning mellan 14 dagar – 8 dagar före avresa ska resenären erlægga 50% av paketets pris.

Vid avbeställning mindre än 8 dagar återbetalas inget.

I paketets pris ingår inte avbeställningsskydd. Om du avbokar paketet p g a sjukdom och kan uppvisa giltigt läkarintyg så återbetalar vi allt förutom 5% av paketets pris och en administrativkostnad på 300:-

Force majeure

Om resenär till följd av extremt väder eller andra oförutsedda hinder, inte kan nå bokad inkvartering, äger resenären rätt att avboka paketet och återfå betalning. Ombokning/avbokning skall i detta fall ske senast 08.00 ankomstdagen. Återbetalning sker efter skriftlig anmälan till Larsbogård. Anmälan skall innehålla uppgift om hindrets art och tidpunkt det upptäcktes samt betalandes kontonummer eller motsvarande uppgifter för återbetalning.

För det fall resan inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som arrangören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är arrangören fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Detsamma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led.

Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.